

2017年1月18日

記者各位

JXエネルギー株式会社  
山文商事株式会社

名神高速道路（上り）多賀サービスエリアSS（滋賀県犬上郡）における水分が混入した  
軽油の販売について（お詫び）

JXエネルギー株式会社関西支店（支店長：古津 浩志）管下の特約店である山文商事株式会社（社長：吉田 龍藏）が運営しております「名神高速道路（上り）多賀サービスエリアSS」（所在地：滋賀県犬上郡多賀町敏満寺字背戸山70-2）におきまして、1月16日（月）午前0時から1月17日（火）午後4時12分までに販売した軽油の一部に水分が混入していた可能性があることが判明いたしました。

水分混入の原因については、現在詳細を調査中です。

当該期間において水分が混入した可能性のある軽油の給油件数は76件でございます。

水分が混入した軽油を使用することで、車両の走行不良、最悪の場合、エンジン停止に至る可能性がございます。ENEOS製品の品質に対する信頼を損なう事態が発生したことを厳粛に受け止め、深くお詫び申し上げます。

当該期間に当SSにて軽油を購入されたお客様は、給油した際の伝票（レシート）をお手元にご用意頂き、早急に下記の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、伝票に記載されているSS名は「山文商事株式会社 名神多賀SASS」となっておりますので、ご注意ください。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、重ねてお詫び申し上げます。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、このようなことが二度と起きないように万全な対策を講じて参る所存です。

お客様連絡先 : 山文商事株式会社SS部  
06(6443)1134 担当者: 浅田 勝美  
岩上 雅也

お問合せ受付時間: 8:30~19:00

※上記受付時間外は現地のSSまで直接ご連絡をお願いします。

山文商事株式会社名神高速道路（上り）多賀SA 0749-48-0271

以上

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

JXエネルギー株式会社関西支店総務グループ : 06(4301)7500

JXエネルギー株式会社広報部広報グループ : 03(6257)7150

山文商事株式会社SS部 : 06(6443)1134